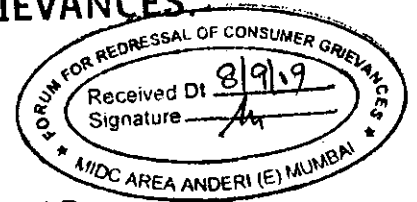


RELIANCE INFRASTRUCTURE LTD.
FORUM FOR REDRESSAL OF CONSUMER GRIEVANCES

(to be submitted along with schedule A)



Case No. 12/2009

- Name of the Applicant: PRAKASH JAISHING SONMALE
(In block letters)
- Contract Account/Application No.: —
- Division: Tilak Nagar
- Tariff Category (LT I, LT II.....): —
- Nature of Complaint: Information regarding distribution substations
(Excess Billing, Supplementary bills, Tariff change.....) at Kannarnwar Nagar, Vikhroli
- Disputed amount: —
- No. & Date of First Complaint: 13/03/2008 & 18/12/2008
- Is the Amount charged U/s 126/135 of The Electricity Act, 2003. (i.e. for unauthorized use of Electricity or Theft of Electricity)
No
- Date of registration of Complaint with Rinfra and with Name & Designation of the concerned Officer.
Complaint registered on 13/03/2008 & 18/12/08 with Mr. Damale, Chief Engineer, Reliance Energy.
- Name & Designation of the officer contacted & give details of the discussion and orders issued:
Contacted Mr. Damale, Chief Engineer & Mr. Pande, Manager personally as well as telephonically various times. Every time they assured me that they are taking clearance from legal dept.
- Action taken by Rinfra in mitigating the grievance and letter thereof: for issuing the information
No any action
- Date of intimation to Internal Grievance Redressal Cell of Rinfra: 17/07/2009
- Date of acknowledgment given by Internal Grievance Redressal Cell of Rinfra: 17/07/2009
- Name & Designation of Rinfra Internal Grievance Redressal cell officer:
Mrs. P. B. Niralay, Sr. Manager
- Letter from Internal Grievance Redressal cell of Rinfra stating the action taken by Rinfra in respect of the grievance: ECR-759/150096172/PBN/2009 dt. 21/08/09
- Any other feedback regarding Grievance Redressal Cell of Rinfra:
No

Baale
02/07/09

SCHEDULE A

Application to forum for redressal of grievance

Date: 07/09/2009

1. Name of the consumer: PRAKASH JAISHING SONMALE

2. Full address of the consumer: 138/4094, KANNAMWAR NAGAR NO. 2, VIKHROLI (E), MUMBAI

Pin code: 400083

Phone no.: 9773683455

Fax no.:

Email ID:

3. Particulars of connection and consumer no. Information regarding distribution substations at Kannamwar Nagar, Vikhroli (E)
(Please state nature of connection)

4. Distribution licensee Reliance Energy

5. Details of the grievance, facts giving rise to the grievance given on separate sheet
(If space is not sufficient please enclose separate sheet)

6. Date of original intimation of grievance by the consumer to the distribution licensee 17/07/2009
(Internal Grievance Redressal Cell)

7. Remedy provided by the distribution licensee, if any My application to IGR Cell is rejected by Reliance Energy.

8. Nature of relief sought from the forum —
(Please enclose any proof to support claim, if any)

9. List of documents enclosed ① Copies of ① My application to Rel. Energy dt. 13/03/08 ② My application to Rel. Energy dt. 18/12/08 ③ Form 'A' submitted to the IGR Cell of Rel. Infrastructure Ltd. ④ Reply of Rel. Energy dt. 21/08/09 ⑤ Details of the grievance.

10. Declaration

- a. I/ We , the consumer /s herein declare that:
 - i. the information furnished herein above is true and correct; and
 - ii. I/ We have not concealed or misrepresented any fact stated hereinabove and the documents submitted herewith.
- b. The present grievance has been intimated to the Distribution Licensee in the form and manner and within the time frame prescribed by the Distribution Licensee and I/We am/are not satisfied by the remedy provided by the Distribution Licensee or no remedy was provided within a period of two (2) months from the date of original intimation.
- c. The subject matter of the present grievance has never been submitted to the Forum by me or by any one of us or by any of the parties concerned with the subject matter to the best of my/our knowledge.
- d. The subject matter of my/our grievance has not been settled through the Forum in any previous proceedings.
- e. The subject matter of my/our grievance has not been decided by any competent authority/court/arbitrator, and is not pending before any such authority/court/arbitrator .

Yours faithfully

Prakash
(Signature)

PRAKASH JAISHING SONMALE
(Consumer's name in block letters)

Nomination - (If the consumer wants to nominate his representative to appear and make submissions on his behalf before the Forum, the following declaration should be submitted.)

I/We the above named consumer hereby nominate

Shri/Smt _____

who is not an Advocate and whose address is _____

_____ as my/our REPRESENTATIVE in the proceedings and confirm that any statement, acceptance or rejection made by him/her shall be binding on me/us. He/She has signed below in my presence.

ACCEPTED

(Signature of Representative)

(Signature of Consumer)

कन्नमवार नगर विक्रोळी येथे ① इमारत क्र. 143 समोर, ② इमारत क्र. 148 या ठिकाणी रीलायन्स एनर्जीने सब स्टेशन बांधलेले आहेत. या सबस्टेशनच्या संदर्भात मी रिलायन्स एनर्जीकडे माझे पत्र दिनांक 13/03/2008 व 18/12/2008 अन्वये माहिती मागीतलेली होती. परंतु त्यांनी ती न दिल्याने मी रीलायन्स एनर्जीच्या इंटरनल ग्रीव्हन्स रिझोल्व्मेंट सेलकडे दिनांक 17/7/2009 रोजी तक्रार केलेली होती. सदर आय. जी. आर अन्वये मी केलेला तक्रार अर्ज रिलायन्स एनर्जी कंपनीने नाकारलेला आहे. व त्याबाबत मला त्याचे पत्र क्र. ECR-759/150096172/PBN/2009 दिनांक 21/08/2009 अन्वये कळविलेले आहे. याबाबत मला खालीलप्रमाणे खुलासा करावासा वाटतो.

मी ज्या दोन सब स्टेशनची माहिती मागीतलेली ती सब स्टेशन रिलायन्स एनर्जीने कन्नमवार नगर मधील ग्राहकांच्या सोयीसाठी बांधलेली आहेत. सदर सब स्टेशन म्हाडाने मागणी केल्याने म्हाडाच्या जागेवर बांधलेली असली तरी सदर सब स्टेशनमार्फत मला व कन्नमवार नगर मधील नागरीकांना विद्युत पुरवठा करण्यात येतो. त्यामुळे सदर सब स्टेशनची सुरक्षितता, कार्यपध्दती व सब स्टेशनच्या जागेवर होत असलेले अतिक्रमण याबाबत मी ग्राहक म्हणून मला माहिती मिळणे आवश्यक आहे.

वर नमुद दोन्ही सब स्टेशनपैकी एका सब स्टेशनच्या बाजूने अतिक्रमण केलेले होते तर दुसरे इमारत क्र. 138 समोरील सब स्टेशन स्थलांतरीत करण्यात आलेले आहे. हे सबस्टेशन स्थलांतरीत करताना इलेक्ट्रीसीटी अॅक्ट 2003 व M.E.R.C. च्या रेग्युलेशनचे तंतोतंत पालन करण्यात आलेले नाही असे मला वाटते. सदर सब स्टेशन ज्या बिल्डरने स्थलांतरीत करून घेतलेले आहे त्याने त्या सबस्टेशनच्या बाजूने बिल्डींगचे बांधकाम करताना सबस्टेशनच्या बाजूने आवश्यक असलेली मोकळी जागा सोडली नसल्याचे दिसून येत आहे व सबस्टेशनच्या भिंतीना लागून बिल्डींगचे बांधकाम करण्यात येत आहे. त्यामुळे भविष्यात सब स्टेशनच्या उपकरणांमध्ये अथवा केबलमध्ये दोष झाल्यास तो दुरुस्त करणे रिलायन्स एनर्जी कंपनीला अवघड होऊन बसणार आहे, व त्याचा फटका आमच्या सारख्या ग्राहकांना सहन करावा लागणार आहे. म्हणूनच या दोन्ही सब स्टेशनबाबतची मी मागितलेली माहिती मला मिळणे आवश्यक आहे.

सदर सब स्टेशनची मागणी करण्यासाठी मी अर्ज केलेला नसल्याने सदर सब स्टेशनबाबतची तक्रार मी करू शकत नाही. हे कारण देऊन रीलायन्स एनर्जीने मी त्यांच्या IGR सेलकडे केलेला अर्ज नाकारलेला आहे. परंतु सदर सबस्टेशन मार्फतच मला विद्युत पुरवठा मिळत असल्याने त्याची सुरक्षितता व कार्यपध्दती याबाबत माहिती विचारण्याचा अथवा तक्रार करण्याचा मला अधिकार आहे म्हणून आपण रीलायन्स एनर्जी कंपनीला मी मागितलेली माहिती पुरवीण्याबाबतचे आदेश द्यावेत ही विनंती.