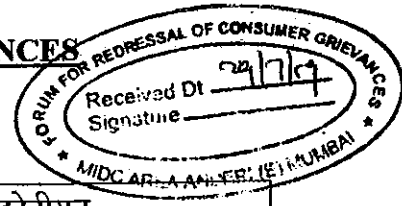


RELIANCE ENERGY LTD
FORUM FOR REDRESSAL OF CONSUMER GRIEVANCES



(to be submitted along with Schedule A)

Case No - 11/2009

1	Name of the Applicant (in block letters)	श्रीमती सरस्वती .आर .कोटीयन
2	Contract Account/ Application No	१०१७२७७१६ व १०१६८९९२८
3	Division	मरोळ एम. आय .डी .सी ., दक्षिण विभाग
4	Tariff Category (LF1,LF2.....)	LF1 and LF2
5	Nature of Complaint (Excess Biling,Supplementary bills,Tariff change....)	वीज मीटर लावुन देणे .
6	Disputed amount	निरंक
7	No. & Date of first Complaint	क्र दि २०.२.२००९
8	Is the Amount charged u/s 126/135 of Electricity Act (i.e for unauthorized use of Electricity or theft of electricity.)	अधिकृत
9	Date of Registering of Complaint with REL and with Name & Designation of the concerned Officers.	दि ०७.२.२००५ ते १६.१२.२००८ मा. उपाध्यक्ष (वाणिज्य), रिलायन्स एनर्जी
10	Name & Designation of the Officers Contracted give details of the discussion and Orders issued.	प्रोग्रेस डिपार्टमेंट, मरोळ एम. आय .डी .सी . दक्षिण विभाग
11	Action take up by REL in mitigating the grievance and letter thereof	दि २०.२.२००९ रोजी आय. जी. आर कडे तक्रार केली होती. त्या संदर्भात दिनांक ४.४.२००९ रोजी सुनावणी झाली होती. त्यावेळी रिलायन्स एनर्जीचे कर्मचारी यांनी वीज मीटर देणार असे मान्य केले होते. परंतु दिनांक १०.४.०७ च्या आदेशात असे नमुद केले की रिलायन्स एनर्जी कंपनीने ज्या ठिकाणी मीटर बसविला होता ती चाळ अंशतः तुटली असल्याने मीटरच्या वायरी लटकत असल्याने सार्वजनिक सुरक्षा कारणांपोटी वीजपुरवठा खंडित केला व मीटर काढून घेतला आणि वीज अधिनियम व नियमावली नुसार अर्जदारास वीज अधिनियमांच्या आवश्यक अटीची पूर्तता करून नवीन वीज पुरवठा व मीटर करिता अर्ज करावयास सांगितले.
12	Date of intimation to Internal Grievance Redressal cell of REL	२०.२.२००९ परिशिष्ट-अ
13	Date of acknowledgement given by internal Grievance Redressal cell of REL	दि २०.२.२००९

14	Name & Designation of REL internal Grievance Redressal Cell Officers	सुवर्णा काळे & प्रकाश मुसाळे
15	Letter from Internal Grievance Redressal cell of REL stating the action taken by REL in respect of the Grievance	काहीही नाही
16	Any other matter you like to state regarding grievance redressal by REL.	<p>दि १५.३.२००५ रिलायन्स एनर्जी कंपनीच्या पत्रात असे नमुद केली होते की, विकासक व संस्थेच्या दिनांक २.२.०५ च्या अर्जानुसार वीज मीटर स्थलांतरित करण्यात आलेले आहे. त्यावेळेस अर्जदार यांचे वीज मीटर सुरक्षित असतांनाही रिलायन्स एनर्जीने अर्जदार यांचा अर्ज नसतांनाही व त्रयस्थ व्यक्तींचा (विकासक व संस्था) यांच्या अजानुसार वीज मीटर स्थलांतरित केला व दिनांक ६.१२.२००८ रोजी रिलायन्स एनर्जी कंपनी ने सुरक्षा कारणापोटी स्थलांतरित केलेल्या जागेवरून वीज मीटर काढून घेतला व वीज पुरवठा खंडीत केला.</p> <p>रिलायन्स एनर्जी कंपनीने स्वतःहून अर्जदार यांचा दिनांक ५.२.२००५ रोजी वीज मीटर स्थलांतरित केला होता व तसेच दिनांक ६.१२.२००८ रोजी ज्या ठिकाणी स्थलांतरित केली त्याच ठिकाणीवरून सुरक्षितेच्या कारणापोटी वीज पुरवठा खंडीत केला व वीज मीटर काढून घेऊन गेले.</p> <p>सबब अर्जदार यांचे असे म्हणणे आहे की रिलायन्स एनर्जी कंपनीने स्वतःहून अर्जदार यांचा काढून घेऊन गेलेला वीज मीटर बसवून द्यावा व वीज पुरवठा पुर्वत करावा.</p>

SOUTH CENTRAL ZONE

24 JUL 2009