09/2007 9/2007

Application to CGR forum for redressal of grievance

1) Name of the Consumer : **श्री. संभाजी मोहनराव शितोळे**

2) Full address of the consumer : सी–१३, अण्णाभाऊ साठे नगर, लक्ष्मी चाळ, लिंक रोड, मानखुर्द (प.), मुंबई–४०० ०४३. भ्रमणध्वनी क्र.९८६९६९७ ८८७

FORUM FOR REDRESSAL OF CONSUMER GRIEVANCES
Received Dt 29/10/07
Signature
MIDC AREA ANDERI (E) MUMBAI

2) Particulars of connection and Consumer No. : १५०४५०७८४

3) Distribution Licence : रिलायन्स एनर्जी लि. पूर्व विभाग, टिळक नगर, चेंबूर, मुंबई – ४०० ०८९.

5) Deetails of the grievance, facts giving rise to the grievance : महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाने दिलेल्या दि.८/११/२००६, केस क्र. १९/२००६ च्या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्याबाबत.

6) Date of original intimation of grievance by the consumer to the distribution licensee : दि. १२/०७/२००७

7) Remedy provided by the distribution licensee, if any :
महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाच्या आदेशानुसार वीज जोडणी देण्यासाठी रिलायन्स एनर्जी लि. ने कोणतीही कार्यवाही केलेली नाही.

म.वि.नि.आयोगाने दि.८/११/०६ रोजी अर्जदाराच्या बाजूने जो निकाल दिला आहे त्याची अद्याप अंमलबजावणी रिलायन्स एनर्जी लि. ने केलेली नाही. तसेच Exhibit (B) ता. ११/११/२००६ व Exhibit (D) ता.२७/१/२००७ चे अर्जदाराने रिलायन्स एनर्जी लि. पत्र दिल्यानंतरही रिलायन्स एनर्जी लि. ने म. वि. नि. आयोगाच्या निर्देशानुसार (ऑर्डरप्रमाणे) मला १२६/– अनुसार कोटेशन दिले नाही.

तसेच मी रहात असलेल्या चाळीतल्या मीटर बॉक्समध्ये, मीटर लावण्यासाठी (Tapping) जागा असताना व २ Core x 25 Sq.mm. च्या केबलची क्षमता (Load Capacity) असताना केवळ मला त्रास देण्यासाठी माझ्या मीटर करिता वेगळी सर्व्हिस केबल देण्याचा प्रस्ताव पाठविला. त्यानुसार मला दि.१२/१/२००७ रोजीचे रु.११,८०३/– चे इस्टिमेट भरण्यास सांगितले

सोबत जोडलेल्या केबलचा क्षमता (Load Carrying Capacity) दर्शविणारे तक्ता (Exhibit "E") च्या नुसार 2 Core x 25 Sq.mm च्या केबलची क्षमता 83 AMP आहे. माझ्या चाळीतल्या मीटर बॉक्स मध्ये

२७ मीटर आहेत व सध्याचा केबलचा लोड माझा मीटरचा लोड घेण्याची क्षमता आहे असे असतानाही मला वेगळी सर्व्हिस केबल का देण्यात आली याचा कसलाही खुलासा रिलायन्स एनर्जीने केलेला नाही.

8) Nature of relief sought from the forum :

१) माझी मागणी आहे की, म.वि.नि. आयोगाने ऑर्डनुसार मला जुन्या दराप्रमाणे वीज जोडणी देण्यात यावी. तसे आदेश माननीय फोरमने रिलायन्स एनर्जीला द्यावे व त्वरीत माझी वीज जोडणी रु.१२६/— च्या दराने करावी. हा मीटर Tapping Category मध्ये चाळीत असलेल्या मीटर बॉक्समध्ये लावण्यात यावा.

२) वरील बाबतीत रिलायन्स एनर्जीने मुद्दाम मला त्रास देण्यासाठी व आकसाने माझी मीटर जोडणी लांबवली आहे. त्यासाठी मला रु.१,००,०००/— (रुपये एक लाख फक्त) नुकसान भरपाई देण्यात यावी. तसेच म. वि. नि. आयोगाच्या ऑर्डरचे उल्लंघन केल्याबद्दल रिलायन्स एनर्जी लि. वर Action under Section 142 and Section 146 of the Electricity Act 2003 प्रमाणे कायदेशीर कारवाई करावी.

9) List of Documents enclosed :

जोडपत्रे : पुढील प्रमाणे.

Exhibit "A"	:	निकालाची प्रत.
Exhibit "B"	:	अर्जदाराचे पत्र.
Exhibit "C"	:	रिलायन्स एनर्जी लि. चे एस्टिमेट.
Exhibit "D"	:	अर्जदाराचे पत्र.
Exhibit "E"	:	महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाचे पत्र.
Exhibit "F"	:	म. वि. नि. आयोगाला वरील ऑर्डरचे उल्लंघन केल्याबद्दलचे अर्जदाराचे पत्र.
Exhibit "G"	:	म. वि. नि. आयोगाने दिनांक ११/४/०७ चे पत्र.

10) Declaration

a) I / We, the consumer/s herein declare that :

i) The information furnished hereinabove is true and correct; and

ii) I/We have not concealed or misrepresented any fact stated hereinabove and the documents submitted herewith.

b) The present Grievance has been intimated to the Distribution Licensee in the form and manner and within the time frame prescribed by the Distribution Licensee and I/We am/are not

satisfied by the remedy provided by the Distribution License or no remedy was provided within a period of two (2) months from the date of original intimation.

c) The subject matter of the present Grievance has never been submitted to the Forum by me or by any one of us or by any of the parties concerned with the subject matter to the best of my/our knowledge.

d) The subject matter of my/our Grievance has not been settled through the Forum in any previous proceedings.

e) The subject matter of my/our Grievance has not been decided by any competent authority/court/arbitrator, and is not pending before any such authority / court / arbitrator.

Yours faithfully,

स्थळ : मुंबई

दिनांक : २९/१०/२००७

Shitole
29/10/07

(श्री. संभाजी मोहनराव शितोळे)

NOMINATION

I / We the abovenamed consumer hereby nominate
Shri Prakash M. Gwalani who is not an Advocate and whose address is Ashwin Appt. Block No.3, Off. S. V. P. Road, Near Himmat Nagar, Borivali (W), Mumbai-400 092, as my / our REPRESENTATIVE in the proceedings and confirm that any statement, acceptance or rejection made by him/her shall be binding on me/us. He / She has signed below in my presence.

ACCEPTED

....	....
(Signature of Representative)	(Signature of Consumer)

Forum for Redressal of Consumer Grievances.

1.	Name of the Applicant (in block letters)	:	**Shri. Sambhaji Mohan Shitole**
2.	Contract Account/Application No.	:	150450784
3.	Division	:	East Zone
4.	Tariff Category (LF1, LF2...)	:	LF-1
5.	Nature of complaint (Excess billing, supplementary bills, tariff change)	:	Regarding New Tapping Connection
6.	Disputed Amount	:	11,803/-
7.	No. & Date of First Complaint	:	010637 / 12.07.2007
8.	Is the Amount charges U/s. 126/135 of Electricity Act (i.e. for unauthorized use of electricity or theft of electricity)	:	No
9.	Date of registering of complaint with REL and with Name and Designation of the concerned officer	:	12/07/2007 Mr. Binu Sethumadhavan
10.	Name & Designation of the officer contacted give details of the discussion and orders issued	:	Mr. SV. V. Wagle – CE Mr. Sarang Pande – Dy. Manager (Progress) Mr. S. Binu Sethumadhavan – IGR Cell
11.	Action taken up by REL in mitigating the Greivance Redressal Cell of REL	:	NIL
12.	Date of intimation to Internal Grievance Redressal Cell of REL	:	12/07/2007
13.	Date of acknowledgement given by Intenal Grievance Redressal Cell of REL	:	12/07/2007
14.	Name & Designation of REL Internal Greivance Redressal Cell Officer	:	Mr. Binu Sethumadhavan – IGR Cell
15.	Letter from Internal Grievance Redressal Cell of REL steating the action taken up by REL in respect of the grirevance	:	8th September 2007
16.	Any other matter you like to state regarding grievances redressal by REL	:	My grievance has not been settled to my satisfaction.