अदानी इलेक्ट्रिसिटी का निर्णय

31 मार्च तक बिल रीडिंग नहीं

मुंबई, व्या.प्र. महानगर में करीब 30 लाख उपभोक्ताओं को बिजली आपूर्ति करने वाली अडानी ग्रुप की बिजली कंपनी अदानी इलेक्ट्रिसिटी ने कोरोना वायरस के बढ़ते खतरे के मद्देनजर मीटर रीडिंग, बिल संकलन, नए कनेक्शन देने जैसे कार्य 31 मार्च तक स्थगित कर दिए हैं. साथ ही कंपनी ग्राहकों को घरों के अंदर बने रहने के लिए प्रोत्साहित करते हुए डिजिटल भुगतान की सुविधा को बढ़ावा दे रही है. कंपनी ने यहां जारी एक बयान में कहा कि केंद्र और राज्य सरकार के निर्देशों का पालन करते हुए ग्राहकों और कर्मचारियों की सुरक्षा के मद्देनजर अन्य सेवाएं जैसे मीटर रीडिंग, बिल संकलन, नए कनेक्शन जारी करना, जिसके लिए मानवीय सपर्क होता है.

डिजिटल भुगतान करें ग्राहक

- 31 मार्च, 2020 तक स्थगित की जाती है. इस 22 मार्च से 31 मार्च की अवधि के दौरान मीटर रीडिंग नहीं होने से इस माह के बिल जारी नहीं होंगे. लिहाजा ग्राहक अपने फरवरी के बिल की जो राशि थी, उतनी ही राशि का भुगतान कर सकते हैं. अगले माह रीडिंग कर बिल जारी होने पर जो अंतर होगा, उतनी राशि अगले बिल में समायोजित हो जाएगी.
- कंपनी के प्रवक्ता ने कहा कि हम चाहते हैं कि कोरोना से निपटने के लिए सरकार को सहयोग करने ग्राहक अपने घरों में ही रहे. ग्राहक बिल से जुड़ी जानकारी अदानी इलेक्ट्रिसिटी मोबाइल ऐप के जरिए प्राप्त कर सकते हैं. हेल्पलाइन 18005329998 पर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं और पेटीएम, गूगलपे, अमेजन पे, फोनपे, भीम, मोबिक्विक और फ्रीचार्ज जैसे ऑनलाइन पेमेंट मोड के जरिए अपने बिलों का भुगतान कर सकते हैं.