

Publication: Nav Bhavati
Date: 16/2019
Page: 2
Column: 1-2



अडानी इलेक्ट्रिसिटी का नया टोल फ्री नंबर

मुंबई, व्या.प्र. मुंबई में बिजली की आपूर्ति करने वाली बिजली कंपनी अडानी इलेक्ट्रिसिटी मुंबई लि. (ईएमएल) ने उपभोक्ताओं की सुविधा के लिए 5 अक्षों के कस्टमर केयर का एक नया नंबर '19122' जारी किया है। नया टोल फ्री नंबर जारी करते हुए यह ध्यान रखा गया कि इसे आसानी से आद रखा जा सके। यह नंबर सप्ताह के सातों दिन और चौबीसों घंटे काम करेगा।

इस बहुभाषी कस्टमर केयर सेंटर में उपभोक्ताओं को मराठी, हिंदी और अंग्रेजी में सेवाएं उपलब्ध होंगी। कंपनी का पुराना कस्टमर केयर नंबर 18002002030 भी फिलहाल काम करता रहेगा। हालांकि बाद में पुराने नंबर को बंद कर दिया जाएगा। मुंबई के सभी टेलीकॉम ऑपरेटर उपभोक्ताओं को ईएमएल के कस्टमर केयर सेंटर तक पहुंच की सुविधा उपलब्ध करा रहे हैं।