सामना

झूठी सूचनाएं न फैलाएं! एईएमएल की ग्राहकों से अपील

सामना संवाददाता / मुंबई

अदाणी इलेक्ट्रिसिटी मुंबई लिमिटेड (एईएमएल), मुंबई उपनगरों के ३० लाख ग्राहकों को भरोसेमंद और अबाधित तरीके से बिजली की आपूर्ति करती है। एईएमएल ने सभी नागरिकों से अपील की है कि वे बिजली कटौती संबंधी नोटिस उनके क्षेत्र से बाहर प्रसारित न करें। एईएमएल का कहना है कि व्हॉट्सऐप सोशल मीडिया पर ऐसे मैसेज प्रेषित करने से गैर-जरूरी घबराहट और भ्रम की स्थिति उत्पन्न हो जाती है। इसकी वजह से एईएमएल कॉल सेंटर पर अनेक कॉल आने लग जाते हैं। एईएमएल कार्यालयों में कई लोग आने लगते हैं, जिससे अन्य ग्राहकों की प्रामाणिक पूछताछ के लिए सेवा उपलब्ध कराने में बाधा आती है।

एईएमएल को अपने वितरण नेटवर्क को मजबूत रखने और अबाधित रूप से बिजली आपूर्ति करने के लिए अपने नेटवर्क का रखरखाव करना पड़ता है। अपने नियमित कार्य के एक भाग के रूप में कंपनी को नियोजित तरीके से बिजली कटौती करने की आवश्यकता होती है ताकि प्रणाली में किसी भी तरह की बड़े अवरोध को टाला जा सके। इस तरह की नियोजित कटौती के दौरान, अपने ग्राहकों को अग्रिम रूप में तैयार करने के लिए कंपनी द्वारा उस इलाके के निवासियों को सूचना भी दी जाती है। नियोजित बिजली कटौती का संबंध केवल उस इलाके से होता है, लेकिन एईएमएल को जानकारी मिली है कि एक क्षेत्र से संबंधित सूचना को अन्य क्षेत्रों में भी प्रसारित किया जा रहा है, जिससे ग्राहकों के बीच घबराहट की स्थिति पैदा हो जाती है। इस तरह की घबराहट की स्थिति को टालने के लिए एईएमएल प्रवक्ता ने कहा, 'हम सभी नागरिकों से अपील करते हैं कि वे इस प्रकार की सूचना को उनके इलाके को छोड़कर अन्य इलाकों में फॉरवर्ड न करें।'

Hindi Saamana Edition
Oct 28, 2020 Page No. 8
Powered by : eReleGo.com