सामना

एईएमएल की ७ लाख स्मार्ट मीटर्स की योजना

ग्राहक अपनी खपत पर रख सकेंगे निगरानी

सामना संवाददाता / मुंबई

एईएमएल मुंबई में अपने उपभोक्ताओं के लिए स्मार्ट मीटरिंग सॉल्यूशन शीघ्र शुरू करेगा, जिसके बाद उपभोक्ता अपनी खपत की निगरानी रख सकेंगे और एक समय पर अपने बिल कम करने में समर्थ होंगे। इसके अलावा एईएमएल के उपभोक्ता अब विभिन्न सेवाओं के लिए डिजिटल विकल्पों का उपयोग कर सकते हैं, जैसे सेल्फ-मीटर रीडिंग, ईमेल, एसएमएस से बिल लेना, एईएमएल की वेबसाइट पर या ऐप के माध्यम से बिल चेक करना। उपभोक्ता अपने बिल का ऑनलाइन भुगतान भी कर सकते हैं, नए कनेक्शन के लिए आवेदन दे सकते हैं, अपने बिल पर नाम बदल सकते हैं और इस प्रकार की कई अन्य सेवाओं के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग कर सकते हैं।

एईएमएल के सभी ५ डिविजनों में उपभोक्ताओं के लिए ९० सेल्फ हेल्प कियोस्क मशीनें लगाई गईं, ताकि वे अपनी सुविधा के अनुसार नकद/चेक या डेबिट/क्रेडिट कार्ड के माध्यम से पेमेंट कर सकें। उपभोक्ता इन सेल्फ हेल्प कियोस्क का उपयोग कर शिकायत भी कर सकते हैं, अपने बिलों की डुप्लीकेट कॉपी ले सकते हैं और सिक्योरिटी डिपॉजिट तथा अन्य पेमेंट कर सकते हैं। एईएमएल ने हाल ही में अपनी कस्टमर मोबाइल ऐप का नया वर्जन लॉन्च किया है, जो बिल के भुगतान से लेकर नाम बदलने के आवेदन भी कर सकते हैं। ऐसी जानकारी एईएमएल के प्रवक्ता ने एक प्रेस विज्ञप्ति के माध्यम से दी है।

Hindi Saamana Edition
Dec 3, 2020 Page No. 4
Powered by : eReleGo.com